**Памятка для граждан о способах противодействия мошенничеству с использованием – коммуникационных технологий**

**Уважаемые граждане!**

К сожалению, мошенничество с использованием – коммуникационных технологий достаточно распространенно. Напоминаем вам о способах защиты от подобного мошенничества. Будьте бдительны!

Мошенники могут отправить СМС сообщение или позвонить вам, представившись сотрудниками банка, сообщая о какой либо проблеме с вашим банковским счётом, и попытаться узнать у вас информацию о вашей банковской карте. В этом случае необходимо:

- Молча положить трубку или не отвечать на сообщения.

- Заблокировать номер, с которого совершался звонок или было получено СМС сообщение.

- Самостоятельно проверить исправность карты или обратиться за консультацией в банк.

- Сообщить о случившемся в полицию.

Мошенник может представиться родственником, попавшим в беду, и которому срочно нужны деньги. В этом случае необходимо:

- Молча положить трубку.

- Никому не переводить деньги.

- Перезвонить родственнику и убедиться, что с ним всё хорошо.

- Заблокировать номер, с которого совершался звонок или было получено СМС сообщение.

- Сообщить о случившемся в полицию.

Мошенник может представиться сотрудником правоохранительных органов и сообщить о том, что кто-то из ваших родственников совершил преступление и сейчас задержан, и что бы урегулировать это, необходимо перевести деньги. В этом случае необходимо:

- Молча положить трубку.

- Позвонить родственнику и убедиться, что с ним всё хорошо.

- Сообщить о случившемся в полицию.

Мошенники могут сообщить вам, что перевели на ваш номер определённую сумму, по ошибке, которая не поступала на ваш счёт, и потребовать её возвращения, а в случае отказа написать заявление в полицию. В этом случае необходимо:

- Молча положить трубку.

- Заблокировать номер, с которого совершался звонное или было получено СМС сообщение.

- Сообщить о случившемся в полицию.

Памятка подготовлена Карталинской городской прокуратурой